

## AVISO DE PRIVACIDAD

Ortho BioProtec y/o Isaac Zepeda Espinoza, con domicilio en Santo Tomás #200 Col. Pedregal de Santa Úrsula, C.P. 04600 Alcaldía Coyoacán, en la Ciudad de México, y cuyo sitio web es [www.orthobioprotec.com](http://www.orthobioprotec.com), es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades:

- Enviar notificaciones de ofertas, avisos o mensajes publicitarios y promocionales.
- Prospección comercial con la empresa o negocio representada.
- Instrumentar acciones encaminadas a promover, mantener y mejorar nuestros productos y servicios.
- Informar sobre cambios en nuestros productos y/o servicios.
- Responder a las solicitudes de información sobre productos y/o servicios.
- Llevar a cabo cotizaciones de los productos y/o servicios solicitados.
- Procesar solicitudes de pedido e informar el estado de las mismas.
- Informar sobre cambios y/o promociones relacionadas con las cotizaciones y/o pedidos efectuados.
- Atención de quejas, sugerencias o aclaraciones.
- Proveer atención personalizada y de calidad.

Le informamos que sus datos personales NO son compartidos con ninguna entidad ajena a la empresa. Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Teléfono
- Correo Electrónico

### DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Así mismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio: escribiendo un mensaje de correo electrónico a [contacto@orthobioprotec.com](mailto:contacto@orthobioprotec.com) y en un plazo de 3 a 5 días hábiles daremos respuesta a su solicitud.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Así mismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio: escribiendo un mensaje de correo electrónico a [contacto@orthobioprotec.com](mailto:contacto@orthobioprotec.com) y en un plazo de 3 a 5 días hábiles daremos respuesta a su solicitud.

### **CONSENTIMIENTO DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

El titular de datos personales manifiesta haber leído y estar de acuerdo con los términos y condiciones del Aviso de Privacidad puesto a su disposición, conociendo la finalidad de la recolección y tratamiento de sus datos personales.

Al proporcionar información en el sitio web, por teléfono o de forma personal, de los datos antes mencionados, usted otorga su consentimiento al presente Aviso de Privacidad.

### **CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos y/o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestro sitio web [www.orthobioprotec.com](http://www.orthobioprotec.com)

**Fecha de última actualización de este Aviso de Privacidad: 27 de Junio 2022.**